

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

1. PREMESSE

1.1. Le presenti condizioni generali di servizio disciplinano l'Acquisto dei servizi forniti da PREVION srl attraverso il sito "ww.previon.it" (d'ora in poi anche T&C), sito di commercio elettronico B2C soggetto al D.Lgs. 70/2003.

1.2. Previon srl potrà modificare e/o aggiornare i propri T&C periodicamente o a cadenza annuale. Le nuove condizioni contrattuali troveranno applicazione ai contratti conclusi successivamente alla pubblicazione della nuova versione dei T&C, accettate al momento di compilazione del form di registrazione.

E' comunque onere dell'utente verificare l'esistenza di eventuali modifiche ai T&C prima di concludere ogni singolo Contratto.

2. DEFINIZIONI

Ai sensi e per gli effetti di cui al presente contratto si intendono

- **T&C:** Termini e Condizioni generali dei servizi erogati da Previon al Cliente attraverso il sito www.previon.it previo completamento dell'iter di registrazione al sito e di accettazione del contratto e di inserimento delle informazioni necessarie richieste;
- **Previon srl:** società titolare del sito e fornitrice dei servizi descritti sul sito;
- **Cliente:** il beneficiario dei servizi Previon, che abbia completato l'iter di registrazione al sito e accettato il Contratto di fornitura del servizio on line e i T&C;
- **Dati del Cliente:** dati in formato digitale e informazioni fornite dal Cliente ai fini dell'acquisto del servizio e la sua regolare erogazione;
- **Contenuti del Cliente:** contenuti digitali di proprietà del cliente (o dallo stesso legittimamente reperiti da terzi) necessari e propedeutici alla corretta fornitura dei servizi richiesti;
- **Output:** check up o prospetto previdenziale finale, oggetto del contratto di fornitura, a seconda dell'opzione prescelta dall'utente.

3. ATTIVAZIONE DEI SERVIZI

3.1. Check up previdenziale e piano pensionistico

Per poter acquistare tali Servizi, il Cliente dovrà richiedere il servizio cliccando l'apposita icona. Il Cliente dovrà poi completare la posizione anagrafica e dare atto della lettura dell'informativa privacy per la creazione dell'account e delle condizioni generali di servizio.

Nella successiva schermata il Cliente dovrà scegliere definitivamente il servizio desiderato e rispondere alle domande formulate da Previon e completare il form con i propri dati anagrafici e informazioni previdenziali.

A questo punto il Cliente deve concludere il contratto di fornitura mediante inserimento del codice OTP ricevuto al numero di cellulare conferito in fase di registrazione.

L'utente può stampare o scaricare il documento per proprio carteggio personale.

Da questo momento sorgono le obbligazioni reciproche, di pagamento del compenso in capo al cliente e di effettuazione della prestazione in capo a Previon.

Si passa quindi al pagamento on line, mediante circuito bancario in sicurezza.

A questo punto il Cliente riceve una mail di conferma di registrazione con id e password per l'accesso all'area riservata, password da modificare al primo accesso e di avvenuta conclusione del contratto.

Nel caso i dati inseriti siano incompleti o inesatti, il Cliente riceverà una mail di PreviOn di richiesta di integrazione o rettifica.

Solo con l'avvenuto pagamento e l'inserimento della documentazione completa e delle informazioni corrette PreviOn potrà procedere alla prestazione contrattualmente richiesta.

Entro il termine di 2 giorni lavorativi dal completamento della documentazione inserita dal cliente nella propria area personale e previo pagamento del compenso, PreviOn si impegna a consegnare l'output richiesto (check up previdenziale o piano pensionistico).

In caso di problemi con il buon fine del pagamento il Cliente viene immediatamente informato via mail dal circuito bancario convenzionato.

L'output sarà disponibile nell'area riservata. Appena disponibile il Cliente riceverà una mail da PreviOn.

3.2. Richiesta di consulenza previdenziale.

Nella richiesta di consulenza previdenziale è necessario preliminarmente fissare un appuntamento telefonico o videocall con il nostro consulente mediante compilazione del form con i dati anagrafici della data dell'appuntamento sul calendario on line e accettazione delle presenti condizioni generali e dell'informativa privacy.

Dopo l'effettuazione del primo incontro istruttorio, verrà trasmesso via mail il preventivo della consulenza con indicazione dei criteri della consulenza, il contenuto della stessa e i relativi costi. Solo dopo specifica accettazione del preventivo il cliente procederà al pagamento del compenso. A seguire, via mail, il Cliente riceverà la relazione previdenziale, contenente la consulenza richiesta.

3.3. L'utente accedendo al sito di PreviOn si impegna espressamente a:

- (a) fornire informazioni veritiere, accurate, aggiornate e complete su se stesso come richiesto dal contratto;
- (b) aggiornare tempestivamente e costantemente i dati di Registrazione per mantenere le informazioni vere, accurate, aggiornate e complete;
- (c) informare immediatamente PreviOn di qualsiasi utilizzo non autorizzato del proprio account o qualsiasi altra violazione della sicurezza del suo account;
- (d) uscire dal proprio account al termine di ogni sessione di accesso.

3.4. PreviOn verifica i dati forniti dal Cliente, in quanto necessari alla corretta esecuzione della propria prestazione.

Qualora PreviOn accertasse che le informazioni fornite sono false, inaccurate, non attuali o incomplete, potrà legittimamente risolvere il singolo contratto e sospendere o chiudere l'account e rifiutare qualsiasi uso ulteriore o futuro dei Servizi (o parte di essi), per fatto e/o colpa imputabile al Cliente o Utente, previa semplice comunicazione al Cliente.

In tale ipotesi di inadempimento del Cliente o del singolo Utente del Cliente alla presente sezione, PreviOn non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali perdite, danni, pregiudizi subiti dal Cliente in conseguenza della sospensione o interruzione del Servizio.

4. MODALITA' di PAGAMENTO

4.1. Al momento dell'accettazione del contratto on line o del preventivo via mail (momento di conclusione del Contratto) il Cliente sarà tenuto al pagamento del costo del checkup o del piano pensionistico mediante carta di credito o del compenso della consulenza mediante bonifico bancario.

PreviOn emetterà la relativa fattura nei 10 giorni successivi al pagamento.

5. MANCATO PAGAMENTO TOTALE O PARZIALE

5.1. In caso di mancato pagamento, totale o parziale, PreviOn non è tenuta all'esecuzione della propria prestazione, sino al regolare adempimento da parte del Cliente.

6. ECCEZIONI al DIRITTO di RECESSO

6.1. Conformemente a quanto previsto all'art. 59, comma 1 lett. a) del codice del consumo, il diritto di recesso è escluso nei contratti conclusi attraverso il sito PreviOn aventi ad oggetto il check-up previdenziale, il piano pensionistico e la consulenza in quanto a seguito del caricamento dei documenti e del pagamento del compenso ivi previsto vi è la volontà espressa del Cliente dell'inizio dell'esecuzione da parte di PreviOn, attraverso l'analisi dei documenti e delle informazioni personali fornite dal cliente stesso, con accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito appunto dell'esecuzione del contratto da parte dei professionisti di PreviOn.

6.2 Con riferimento al check-up previdenziale e piano pensionistico, al termine della compilazione del form on-line e in corrispondenza della fase di pagamento del compenso il cliente viene espressamente informato dell'inizio dell'esecuzione della prestazione da parte di PreviOn e della rinuncia al diritto di recesso.

6.3 Analoga comunicazione è indicata nella mail di comunicazione del preventivo con riguardo alla consulenza previdenziale.

6.4 Parimenti non sono riconosciute neppure altre forme di recesso, previste in generale dal codice civile.

7. Obblighi DI PREVIION

7.1. PREVIION è tenuta a:

- Fare in modo che il Servizio acquistato dal Cliente sia eseguito nei termini concordati nel Contratto, fatta eccezione per:
 - a) interventi di manutenzione programmata sul sito che rendano impossibile la connessione all'area riservata del sito;
 - b) aggiornamenti di sicurezza urgenti e non preventivabili sul sito (che verranno comunicati tempestivamente al cliente al loro verificarsi);
 - c) cause imputabili a terzi;
 - d) cause di forza maggiore indipendenti dalla volontà di PREVIION, ivi compresi – a titolo esemplificativo e non esaustivo - provvedimenti governativi, eventi naturali, inondazioni, incendi, insurrezioni civili, atti terroristici, scioperi;
 - e) cause imputabili al Cliente o a suoi utenti, come meglio indicato al punto 8.2.

- Fornire supporto tramite email relativamente ai Servizi acquistati dal Cliente, senza alcun costo aggiuntivo e secondo le specifiche di cui al successivo punto 12.4;
- Erogare i Servizi acquistati in conformità al Contratto e alle leggi in vigore e ai provvedimenti governativi in atto.

7.2. PreviOn offre i Servizi prestando la massima diligenza. PreviOn garantisce la rispondenza dei Servizi forniti alle descrizioni dalla medesima effettuate sul sito. Non fornisce alcuna garanzia di rispondenza dei Servizi a risultati attesi o sperati dal Cliente mediante la loro fruizione.

7.3 PreviOn non sarà responsabile, nemmeno in parte, per qualunque difficoltà, vizio, anomalia, discontinuità, impossibilità di accesso e/o di utilizzo dei servizi PreviOn derivati e/o comunque connessi alla dotazione hardware e software del Cliente o alla sua connessione internet, ovvero ad azioni e/o comportamenti del Cliente (o di uno o più dei suoi utenti) che si rivelino improprie, dannose, negligenti, illegittime o contrastino con normative (ivi incluse le leggi sul copyright) siano esse nazionali oppure internazionali.

7.4. Salvi i casi di dolo e colpa grave, PreviOn non sarà in ogni caso responsabile nei confronti del Cliente, che quindi la solleva da ogni responsabilità, per eventuali danni subiti a causa di temporanee interruzioni dei Servizi offerti e/o usufruiti dal Cliente. In ogni caso, qualsiasi tipo di risarcimento danni non potrà comunque superare una somma pari al compenso pagato dal Cliente e incassato da PREVION per il Servizio, somma da intendersi comprensiva di tutti i pregiudizi, incluse le spese accessorie (spese legali, cancelleria, camera arbitrale...).

8. SICUREZZA DEI DATI

8.1. PREVION si impegna a una gestione amministrativa, fisica e tecnica volta a garantire la salvaguardia di sicurezza, confidenzialità e integrità dei Dati del Cliente, e a non modificarli salvo esplicita richiesta scritta da parte del Cliente. PREVION, inoltre, si impegna ad accedere ai Dati del Cliente, unicamente per garantire una corretta erogazione dei Servizi acquistati, incluse azioni volte a prevenire problemi tecnici (su richiesta e, ad esempio, in concomitanza a questioni legate al supporto tecnico).

9. USO DEI SERVIZI - RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

9.1. Il Cliente garantisce:

- Il rispetto delle presenti T&C;
- L'accuratezza, qualità e legalità dei Dati forniti e della modalità con la quale questi Dati sono stati resi disponibili dal cliente a PREVION sia nel sito sia nelle interazioni avvenute con il personale PREVION. In particolare, il Cliente assume la piena responsabilità sull'esattezza e veridicità dei dati comunicati a PREVION e assicura che tutte le informazioni fornite, quali eventuali testi, grafici, dati, immagini, suoni, sono nella sua legittima disponibilità, e non violano alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di terzi derivante da legge, contratto o consuetudine. Il Cliente garantisce che i contenuti forniti non sono contrari alla legge, né sono ingannevoli, discriminatori o fraudolenti e che non pregiudicano la reputazione, onore o decoro di PREVION o di terzi. In particolare il Cliente garantisce che i Contenuti forniti non interferiscono con il corretto funzionamento del sito. Si impegna quindi a mantenere indenne PREVION per

ogni pretesa di indennizzo e/o risarcimento vantata da terzi in conseguenza della pubblicazione dei suddetti materiali.

9.2. Il Cliente si impegna a:

- Prevenire accessi/utilizzi non autorizzati al sito e a notificare immediatamente a PREVION ogni eventuale accesso/utilizzo non autorizzato;
- Usare i Servizi PREVION nel rispetto delle direttive rese da PREVION, e – in ogni caso – in maniera conforme alle leggi e regolamentazioni in vigore;
- Non usare i servizi PREVION per immagazzinare, trattare o trasmettere materiale in modo illegittimo e/o illecito (software o qualsiasi altro elemento potenzialmente pericoloso, virale, dannoso) o divulgare materiale che violi privacy/copyright di terze parti, o qualsiasi altro genere di materiale ritenuto non appropriato da PREVION;
- Non usare i servizi PREVION per immagazzinare, trattare o trasmettere codice maligno o virus;
- Non interferire o intaccare l'integrità e le prestazioni dei servizi o dei dati di terze parti contenuti in tali servizi;
- Non effettuare accessi non autorizzati ai Servizi o a sistemi e network a questi collegati.

9.3. È fatto espresso divieto al Cliente di cedere a terzi, in tutto o in parte, i diritti nascenti dal Contratto senza il preventivo consenso scritto di PREVION, a pena di inefficacia.

10. PREZZI

10.1. I prezzi praticati da PREVION per i propri servizi sono quelli in vigore al momento della sottoscrizione del contratto.

10.2. I prezzi e le politiche di fatturazione sono soggetti a modifiche, in qualsiasi momento e a sola discrezione di PREVION ed entrano in vigore successivamente alla pubblicazione sul sito.

10.3. Qualsiasi corrispettivo indicato nel sito si dovrà intendere al netto dell'IVA e di qualsiasi altra imposta dovuta.

10.4. Il mancato utilizzo da parte del Cliente di Servizi acquistati non comporta alcun obbligo di rimborso/storno del prezzo da parte di PREVION.

11. LEGGE APPLICABILE

11.1. Il presente Contratto è regolato e disciplinato dalla Legge Italiana.

Fondi, 1 luglio 2022